

УТВЕРЖДАЮ

министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
Т.М. Тогузаев

«__» _____ 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР - филиал по Майскому району
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить на информационном стенде организации следующую информацию: - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального	Разместить на информационном стенде организации следующую информацию: - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - информации о проведении	В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А. - зав.ОМО, программист – Макаров С.Г		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).				
Обеспечить на официальном сайте организации наличие, полноту актуальность, достоверность, удобство, доступность неограниченному кругу лиц информации: - дате государственной	Разместить на официальном сайте организации наличие, полноту актуальность, достоверность, удобство, доступность неограниченному кругу лиц информации: - дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации.	- тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности; - правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)				
	- установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации (с периодичностью), с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	ежеквартально	Гусева Т.В. - зам. директора Астафьева И. А. - заведующий ОМО		
- финансово-	- финансово-хозяйственной	В течение года	Гусева Т.В. —		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);		зам.директора Астафьева И.А. - зав.ОМО, программист Макаров С.Г.		
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а	- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А. - зав.ОМО, программист Макаров С.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
также о возможности получения социальных услуг бесплатно					
	- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	В течение года	Гусева Т.В. – зам. директора Астафьева И.А. – зав.ОМО, программист – Макаров С.Г.		
	- установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации (с периодичностью), с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	ежеквартально	Гусева Т.В.- зам. директора Астафьева И. А.- заведующий ОМО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в сети «Интернет», Телеграмм, и на официальном сайте учреждения		Гусева Т.В. – зам.директора Макаров С.Г. - программист Астафьева И.А.. Гежаева И.В., Попова Т.В., Хиврич О.А, Браун Л.В.,Дудина А.В.,Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие отделениями		

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствует гардероб для получателей соц. услуг	Обеспечение более комфортных условий для предоставления услуг (улучшение комфортной зоны отдыха/ ожидания, оборудованной соответствующей мебелью, диванами, телевизором и и др.) Приобретение дополнительных вешалок , ввиду отсутствия гардероба.	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер		
В помещении недостаточно мест для отдыха посетителей, оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла,	Обеспечить в организации комфортные условия пребывания (наличие комфортной зоны отдыха, ожидания с необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
скамьи и пр.).	и пр.)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость приведения условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП 59.1.3330.2016	Условие доступности услуг для инвалидов с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	IV квартал 2025г	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер		
Не предусмотрено создание системы наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами	Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в республике программы «Доступная среда» на 2026 г.	В течение года	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер		
Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации не предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.	Установить вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.	В течение года	Гусева Т.В. - зам. директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В санитарно-гигиенических помещениях отсутствует кнопка вызова персонала.	Установить кнопку вызова персонала	I квартал 2025 г	Гусева Т.В. - зам. директора		
Не предусмотрены адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины для инвалидов с локтевым смесителем;	Приобрести адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем;	В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер		
Травмобезопасный держатель (крючок);	Приобрести травмобезопасный держатель (крючок);	В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	Приобрести травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер		
Не предусмотрено наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом	Установить визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом	В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено использование звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	Установить звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	IV квартал 2025 г.	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер		
Не предусмотрено наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.	Установить навигационные системы для слабовидящих и незрячих	IV квартал 2025 г.	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах.	Установить противоскользящие наклейки на ступени лестниц.	I полугодие 2025 г.	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер		
	Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги	I квартал 2025 г.	Анисимов Е.И. – юристконсульт Капинос М.А.- специалист по кадрам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение семинара по вопросам этики и деонтологии	В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав. ОМО Анисимов Е.И.- юристконсульт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, вебинарах; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения.	В течение года	Гусева Т.В. - зам. директора Астафьева И.А. - зав. ОМО, Елеева С.А. — бухгалтер		
	Проведение рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения		Гусева Т.В. - зам. директора Астафьева И.А. - зав. ОМО,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анкетирования получателей социальных услуг	Постоянно	Попова Т.В., Хиврич О.А, Браун Л.В., Дудина А.В., Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие		
Улучшить условия оказания социальных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с	Продолжить внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность	В течение года	Гусева Т.В. - зам.директора Анисимов Е.И. - юристконсульт Дудина А.В. - зав. ОПППСиД		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
потребностями получателей услуг (изучить потребность)	(участие в проектах и Грантах)				
	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждений по успешной коммуникации и профилактике профвыгорания, принять участие в семинаре;	В течение года	Гусева Т.В.- Зам. директора		
	Принять участие в семинаре для специалистов по социальной работе, социальных работников, психологов и юристов для работы с участниками СВО и их семьями	В течение года	Гусева Т.В.-зам. директора		

Заместитель директора



Гусева Т.В.